



4^e COLLOQUE INTERNATIONAL
DE L'ACTUARIAT FRANCOPHONE

Utilisation de l'IA en Arabie Saoudite

Explorez l'impact de l'intelligence artificielle sur le secteur des assurances en Arabie Saoudite et dans le monde Arabe.

Michel Chammas

mchammas@gig.com.kw

GIG

POTENTIEL DE TRANSFORMATION DE L'IA EN ASSURANCE

2030

The number '2030' is rendered in a large, light blue, sans-serif font. The digit '0' is filled with a close-up image of a female robot's face with orange skin and glowing yellow eyes. The digit '3' is filled with a close-up image of a robot's head and neck, showing metallic components and a white sensor. The other digits '2' and '0' are solid light blue.

L'histoire de wvalid (2030)

APPLICATIONS DE L'IA DURANT L'ACHAT

Prioritisations des opportunités clients

Walid reçoit un appel un mois et demi avant le renouvellement de son assurance

1

Approche centrée client

On lui propose de remplacer sa voiture par une nouvelle, accompagnée d'une offre de prêt

2

Tarification dynamique

La prime de son assurance ne variera pas, car en se basant sur son style de conduite et le type de véhicule proposé, le risque d'accident ne devrait pas augmenter

3

4

Assistants intelligents

Walid n'est pas entièrement d'accord avec la valeur de reprise estimée de sa voiture et échange à ce sujet via WhatsApp

5

Souscription dynamique

Walid souhaite souscrire une assurance adaptée à sa nouvelle voiture électrique et ajouter des couvertures supplémentaires.

6

Gestion de risque active

La voiture de Walid a été directement connectée à sa plateforme d'assurance pour recevoir les alertes et les notices de maintenance

**Tout a déjà commencé avec
le support active du
régulateur**



APPLICATIONS DE L'IA DURANT L'ACHAT

Prioritisations des opportunités clients

Walid reçoit un appel un mois et demi avant le renouvellement de son assurance

1

GIG Gulf

Approche centrée client

On lui propose de remplacer sa voiture par une nouvelle, accompagnée d'une offre de prêt

2

Tawuniya

Tarification dynamique

La prime de son assurance ne variera pas, car en se basant sur son style de conduite et le type de véhicule proposé, le risque d'accident ne devrait pas augmenter

3

Tawuniya...

GIG

4

Assistants intelligents

Walid n'est pas entièrement d'accord avec la valeur de reprise estimée de sa voiture et échange à ce sujet via WhatsApp

SNIC...

5

Souscription dynamique

Walid souhaite souscrire une assurance adaptée à sa nouvelle voiture électrique et ajoutée quelques couvertures additionnelles.

6

Gestion de risque active

La voiture de Walid a été directement connectée à sa plateforme d'assurance pour recevoir les alertes et les notices de maintenance

Tawuniya drive

2030

L'histoire continue...



Détection des accidents

Le système détecte des freinages brusques et déclenche automatiquement un appel d'assistance, pour envoyer, si nécessaire, une ambulance, un dépanneur et un véhicule de remplacement

Estimation des dégâts

On demande à Walid d'envoyer des vidéos de son véhicule et de celui impliqué dans l'accident, l'estimation des réparations basée sur les informations des deux parties, est envoyée à toutes les compagnies d'assurances faisant partie

Evaluation intelligente

L'agence automobile recueille les informations relatives à l'accident, effectue une estimation des réparations et transmet ce dossier à la compagnie d'assurance. Le système de cette dernière compare alors les coûts et les caractéristiques du véhicule endommagé avec des cas similaires afin de déterminer l'indemnisation

APPLICATIONS DE L'IA DURANT LES SINISTRES

1

2

3



4

5

Détection de fraude

À partir de l'analyse de l'historique de conduite de Walid, son comportement avant l'accident, des antécédents de l'autre conducteur et des circonstances de l'accident, le système détermine si une fraude est suspectée

Assistant intelligent

Simultanément, Walid reçoit sur WhatsApp la confirmation de prise en charge de son véhicule par l'agence de réparation, ainsi que son adresse. De son côté, le réparateur est notifié de l'approbation de l'intervention. Walid peut discuter à propos des détails et la prise de rendez-vous avec l'assistant.

"La vie n'est pas une question d'attente que l'orage passe, c'est d'apprendre à danser sous la pluie."
(Vivian Greene)





Invested
in You.

